

gent:



Diversiteit en inclusie bij de Stad Gent

gent:



Taalcoaching op de werkvloer

Wie ben ik

Interne taalcoach

**Dienst HR Partners &
Projecten**

**Voor stads-
en
BIS-medewerkers**

**In alle mogelijke functies
binnen de diensten van
Stad Gent**

Soort functies die ik (al heb) begeleid

IT-medewerker

Kinderbegeleiders

Kinesist

Landschapsarchitect

Leegstandscoach

Loodgieter

Onderhoudsmedewerkers

Groendienst

Projectmedewerkers in verschillende diensten

Servicemedewerker in een opleidingstraject voor zorgkundige

Stafmedewerker

Technisch tekenaar Mobiliteitsbedrijf

Tuinier

Verpleegkundige

Zorgkundigen

Administratief financieel medewerkers

Administratief medewerker

Archiefmedewerker

Bewakingsagent

Beleidsmedewerker

Brugfiguren in het onderwijs

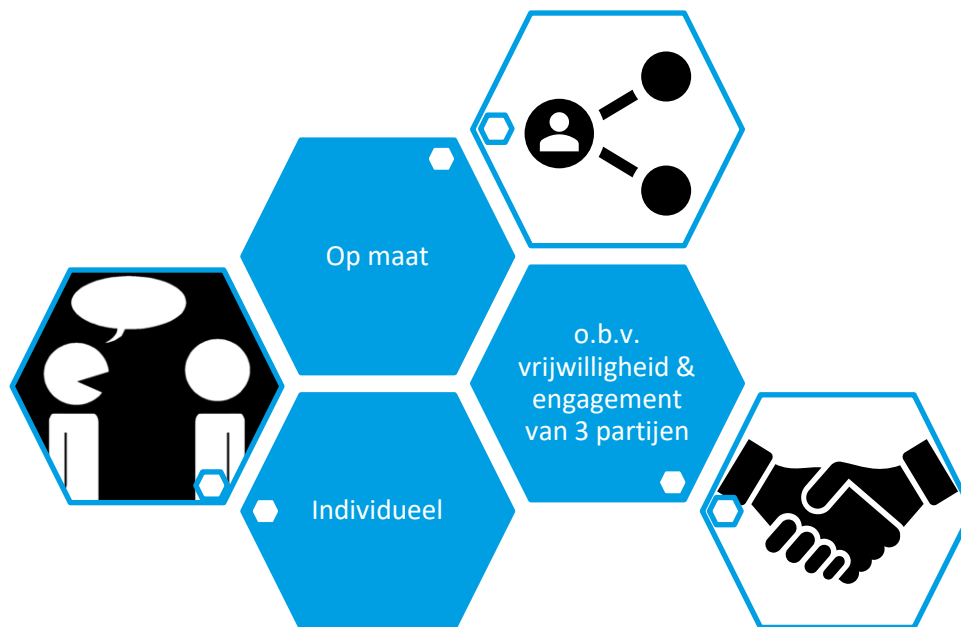
Communicatiemedewerker

Consulent begeleidend

Consulent belastingen

Data-Analist

Als taalcoach werk ik



Met als doel:



werknemer
versterken en
ondersteunen in
zijn
taalpotentieel



Betrokken dienst/ploeg
ondersteunen om met
de aangeboden
adviezen en strategieën
aan de slag te gaan



Observaties en noden
signaleren i.k.v. het
globaler taal- en
diversiteitsbeleid
binnen Stad Gent



Principes voor een vlotte samenwerking:

De taalcoach is een stadsinterne, neutrale coach



Onderlinge vertrouwensrelatie is zeer belangrijk

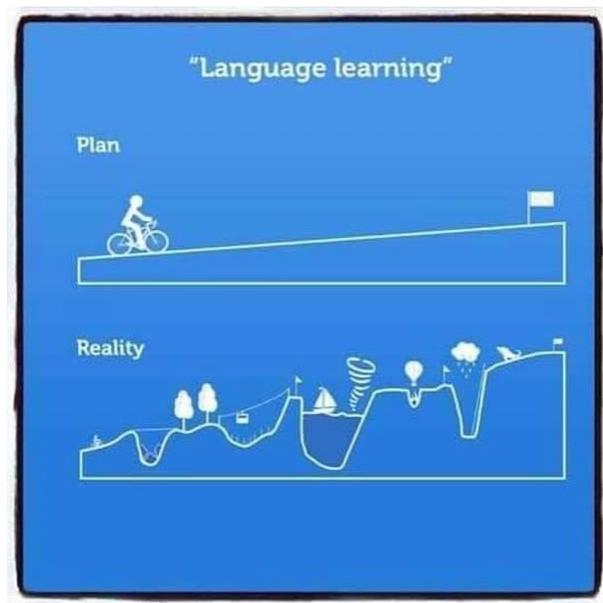


Taalcoaching mag niet gebruikt worden in situaties van 'dossieropbouw' of ontslagprocedure noch in verslagen met het oog hierop



MOGELIJKE INHOUD VAN EEN TAALCOACHING

Met de anderstalige medewerker:



Luisteren naar frustraties m.b.t. de taal

De eigen verwachtingen m.b.t. Nederlands realistisch maken

Coachen bij spreektaal

Coachen bij het zelf te snel spreken

Coachen als de Belgische collega of Leidinggevende te snel spreekt

Spreekdurf aanwakkeren

Opdrachten actief leren controleren - ondersteuning bij de werkplanning

Vaktermen juist en actief leren gebruiken

Cijfers en getallen juist en actief leren gebruiken / schrijven

Telefoongesprekken voeren i.f.v. het werk

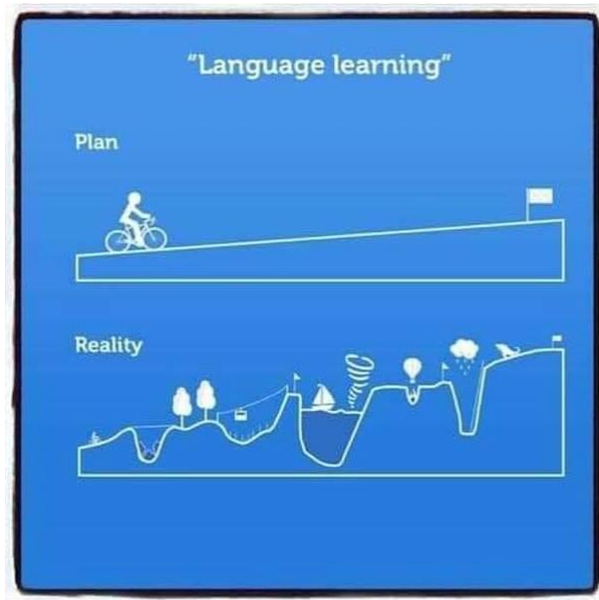
Communicatie met de burger oefenen

Meepraten met collega's

Uitspraak oefenen

MOGELIJKE INHOUD VAN EEN TAALCOACHING

Met de leidinggevende:



Luisteren naar frustraties over de communicatie

De achterliggende noden naar boven proberen krijgen en bespreekbaar maken

Omgaan met weerstand i.g.v. een helikopterview over de eigen communicatie, manier van werken,.. met het oog op het doen van enkele aanpassingen

Inzicht geven in en realistisch maken van het talige leerpotentieel van anderstalige medewerkers vs. de technische competenties

Inzicht geven in en realistisch maken van het gebruik van veronderstellingen, cultuurgebonden aspecten, verwachtingen,...

Ondersteunen bij de opmaak van een aangepaste werkplanning

Ondersteuning bij het geven van telefonische opdrachten

Tips en trics om de communicatie te verbeteren en opvolgen wat lukt en niet lukt in de werking

Externe job- en taalcoaching

In bepaalde gevallen kan Stad Gent, als organisatie, externe aanbieders van job- en taalcoaching inschakelen.

Elk bedrijf kan een externe aanbieder inschakelen kosteloos of tegen betaling

Een aanrader als je geen job- en/of taalcoach in huis hebt!

www.jobentaalcoaching.be



Heb je nog vragen?

Nathalie Schouters
Consulent – Taalcoach
Departement HR

Dienst HR Partners en Projecten – Team Diversiteit
De Stroom – Franklin Rooseveltlaan 1 – 9000 Gent
Gsm: 0470 226 456

Leidinggevende: Sarah Meersman
Directeur: Siegfried Debruyne