



Rerum Novarumplein 25 | 9000 Gent
marlies@dezuidpoortgent.be

Luister meer naar ons. Nood aan ontmoetingsplaats in Nieuw Gent 16/03/15

1. Auteur

De Zuidpoort vzw

2. Samenvatting

In 2015 startte in De Zuidpoort een nieuw traject over stress. Welke stress het leven in armoede veroorzaakt en welke beperkte mogelijkheden er zijn om er (te leren) mee omgaan.

Uit de vele ervaringen die mensen in armoede deelden, bleek een grote vraag naar meer luisterende oren. Oren die los van hun functie en zonder eigen agenda luisteren. Het beluisterd worden, nog zonder antwoorden te krijgen, bleek een erg grote waarde te hebben bij mensen waar dikwijls elk netwerk ontbreekt.

Na veel overleg werd deze nood geconcretiseerd naar de nood aan een laagdrempelige ontmoetingsplaats. Een plaats die niet enkel voor een specifieke doelgroep bedoeld is (jongeren, ouderen, moeders, ...) en met zo weinig mogelijk andere drempels.

Schepenen werden uitgenodigd om mee te komen denken, er werd een visienota geschreven, er werden partners gevonden en in 2017 gingen de deuren van ontmoetingsplaats « Bij Pino » open.

3. Trefwoorden

Binnenkant van armoede; Drempels; Geestelijke gezondheidszorg; Preventie.



Rerum Novarumplein 25 | 9000 Gent
marlies@dezuidpoortgent.be

4. Forum

- ✚ Augustus 2014 werden de schepenen van Welzijn en Armoedebestrijding voor het eerst via ons op de hoogte gebracht van de nood.
- ✚ Januari 2016 werden de bevindingen ook gedeeld op het projectenatelier dat schepenen voor Wonen organiseerden in Nieuw Gent.
- ✚ Nog dezelfde maand sloegen enkele wijkpartners de handen in elkaar. De Werkgroep Ontmoeting bestond uit De Zuidpoort, Buurtwerk, InGent, Samenlevingsopbouw Gent, OCMW Gent en Dienst Beleidsparticipatie Stad Gent.
- ✚ In die schoot werd de ontmoetingsplaats verder uitgewerkt.
- ✚ Het volledige verloop met al zijn overleggen lees je in de strip (zie 'verwante uitgaven').

5. Verwante uitgave

- ✚ [Weg met stress: the making of Bij Pino. – De Zuidpoort vzw – Gent: De Zuidpoort, 2017 \[strip\]](#)



Nood aan ontmoetingsplaatsen in Nieuw Gent

Inhoud:

[Waarom?](#)

[Wat?](#)

[Voor wie?](#)

[Hoe?](#)

[Drempels](#)

[Begeleiding](#)

[Wat is er te doen?](#)

[Structuur](#)

[Wanneer?](#)

[Waar?](#)

[Bestaande ruimtes](#)

[Nieuwe ruimte](#)

[Door wie?](#)

[Antwoorden op veel voorkomende vragen](#)

[Er is toch zijn toch al ontmoetingsplaatsen genoeg in Nieuw Gent \(kunnen we die niet verbeteren\)?](#)

[Je kan toch hetzelfde bereiken door activiteiten te organiseren die ontmoeten bevorderen?](#)

[Zo een ontmoetingsplaats moet toch door de bewoners getrokken worden?](#)

[Pino](#)

Waarom?

- In een buurt met 60% sociale woningen (in heel Gent is dat 13%), is er nood aan **ondersteuning**.
- We zien het als **eerste stap** waar buurtbewoners terecht kunnen, om mensen te zien, vragen te stellen, droog te zitten, ... om van daaruit eventueel volgende stappen te zetten (naar diensten, hulpverlening, organisaties, ...).
- Nood blijkt uit gesprekken met **bewoners**.
- Nood blijkt uit de **SWOT-analyse** van Stedelijke Vernieuwing en Gebiedsgerichte Werking Stad Gent (2010): 'Grote nood aan laagdrempelige ontmoetingsruimte'
- Nood aan een instrument om ontmoeting te stimuleren en zo **eenzaamheid** te proberen doorbreken
- Een goed georganiseerde ontmoetingsplaats biedt kansen voor de verschillende **diensten en organisaties**:
 - **Vindplaatsgericht** (outreaching) werken (buurtorganisaties, Mobiel Team, OCMW, ...).
 - **Ode lijnhulpverlening** in een gezellige niets verplichtende ruimte.
 - Mogelijkheden voor een **Gentinfo-Punt, Woonwinkel, Werkwinkel, ...**
- Het kan het begin zijn van het **energieshot** dat deze buurt nodig heeft.

Wat?

- Een plaats waar buurtbewoners elkaar **ontmoeten**.
- Een plaats waar mensen aanwezig zijn die **luisteren**.
- Een plaats **zonder drempels**. Die zo georganiseerd is dat iedereen zich er welkom voelt.

- Een plaats waar je het **activiteitsaanbod / organisatieaanbod** kan raadplegen. Waar bijvoorbeeld ook uitgelegd wordt hoe je een Uitpas gebruikt.

Voor wie?

- Voor **iedereen** (uit de buurt). **Geen specifieke doelgroep**. Door het op een bepaalde manier te organiseren zal het wellicht een bepaalde doelgroep aantrekken, maar vertrekpunt is dat het georganiseerd is op een manier dat het zo weinig mogelijk mensen uitsluit (op gebied van leeftijd, (migratie)achtergrond, financiële mogelijkheden, religie, ...).
- Iedereen mag er zijn, niks moet (er zijn geen verwachtingen). Ook al zit je 2 uren in een hoekje aan tafel)
- Mogen zijn wie je bent (groeien moet niet)
- Er is respect voor iedereen

Hoe?

Drempels

- **Laagdrempelig** (je kan zomaar binnen en buiten wanneer je wil)
- **Geen verplichtingen**
- **Gratis water, koffie en thee**
We willen dat mensen zich even welkom voelen als bij vrienden.
Een vrije bijdrage voor de ontmoetingsplaats in zijn geheel kan.
- **Geen inschrijvingen**
- Het is er **netjes** (wc, lavabo, ruimte, ...)

Begeleiding

- Iedereen is welkom en wordt **hartelijk ontvangen**
- Warmte; vriendschap; **thuisgevoel** (vrij voelen om te komen en te gaan)
- Als je binnenkomt wordt je **aangesproken** en wordt gevraagd wat je drinkt. Dat is de gelegenheid om eventueel **verder te praten**.
- Altijd beschikbaar **luisterend oor** (oren)
- Bezorgdheid **zonder hulpcentrum** te zijn (wel doorverwijzen)

Wat is er te doen?

- Simpele **verstrooïng** (gelijkgestemde) mensen, koffie, koekje)
- Eventueel **activiteiten** (op regelmatige basis). Invulling geven aan de ontmoeting
 - uitleg en aanbod Uitpas
 - spelletjesavonden
 - ...
- Verschillende methodieken kunnen ontmoeting vorm geven:
 - Een **weggeefwinkel**
 - Een 'café zonder bier'
 - Een **wasbar**
 - Een **kringwinkel**
 - ...

Structuur

- Wel **regels** (weinig regels (bv. niet onder invloed zijn), maar duidelijke))
- De verantwoordelijke zegt de **waarheid** op een aanvaardbare manier. Zodat bezoekers blijven voelen dat men van hen houdt)
- Er is minstens één autoriteit die **grenzen bewaakt**

Wanneer?

- In ieder geval **ruime en duidelijke openingsuren**. Men hoeft zich niet af te vragen of het vandaag open is.
- Er is vraag naar een plaats die open is **als andere plaatsen gesloten zijn** (weekends, feestdagen, avonden)

Waar?

Bestaande ruimtes

- **Inventariseren** welke ontmoetingsplaatsen nu al bestaan.
 - Voor wie zijn ze?
 - Werken ze nu? (waarom wel of niet?)
 - Zijn er bezoekers?
 - Zijn er luisterende oren beschikbaar?
 - ...
- Kunnen bestaande initiatieven uitgebreid worden / meer kwalitatief worden?

Nieuwe ruimte

- Zijn er **nieuwe locaties**? Elke bestaande ruimte heeft zijn doelpubliek, reputatie en stempel die ervoor zorgt dat er niet veel meer mensen zullen bereikt worden. Daarenboven zijn we er ook van overtuigd dat die ruimtes best blijven bestaan met hun specifieke doelgroep. Maar er is nood aan méér!

Door wie?

- Samenwerking met **verschillende organisaties**?
- **De Zuidpoort** kan zich engageren om een deel open te houden
- Voor de verdere invulling en concretisering kan best een traject met **bewoners** opgezet worden. Gaandeweg kunnen zij **medebeheerders** van het initiatief worden.

Antwoorden op veel voorkomende vragen

Er is toch zijn toch al ontmoetingsplaatsen genoeg in Nieuw Gent (kunnen we die niet verbeteren)?

Er zijn inderdaad al een paar initiatieven, maar elk voor zijn doelgroep en met zijn eigen (beperkte) openingsuren. Bewoners moeten dus eerst onderzoek gaan naar de 'juiste' plaats en dan de openingsuren vinden. Wij pleiten voor een centrale plaats met ruime openingsuren, van daaruit kunnen bezoekers ook kennis maken met andere initiatieven.

Je kan toch hetzelfde bereiken door activiteiten te organiseren die ontmoeten bevorderen?

Die activiteiten zijn zeker een waardevol initiatief! Maar er zitten te veel drempels in verwerkt om aan de gestelde nood te voldoen:

- Je moet er om te beginnen al van weten, er is veel en goede **communicatie** nodig. Het gaat er dus vanuit dat je ergens iets gehoord of gelezen hebt en je het onthoud. Daarnaast is een activiteit heel **bepikt in tijd**. Er is in de wijk meer nood aan luisterende oren en ontmoeting.
- **Mogelijks** zijn er nog deze drempels:
 - Verplicht **inschrijven**

- **Betalend** om volwaardig te kunnen deelnemen
- De verwachting deel te moeten nemen van **begin tot einde**
- Erg **wisselende deelnemersgroep**
- Op **momenten** die velen uitsluiten

Zo een ontmoetingsplaats moet toch door de bewoners getrokken worden?

Dat kan. Om deze ontmoetingsplaats te realiseren is er inderdaad nood aan **veel vrijwilligers**. Net als in De Zuidpoort willen we iedereen ondersteunen om zijn/haar steen in bij te dragen.

Maar er is dus nood aan één of meerdere personen die instaan voor die **ondersteuning en begeleiding**. Die ook zorgt voor een grotere continuïteit.

We moeten er rekening mee houden dat het vinden van die vrijwilligers misschien moeilijker zal verlopen dan in andere buurten.

Zoals eerder vermeld, Nieuw Gent telt 60% sociale woningen. In andere wijken is het vooral de middenklasse die initiatief neemt om iets te organiseren (cfr. Els Lecompte (Directeur Gebiedsgerichte Werking bij Stad Gent) over de projecten ihkv Wijk Aan Zet).

Om bewoners van **mededenkers naar medebeheerders** te brengen zullen we dus een stevig traject afleggen. De ondersteuning van deze vrijwilligers verdient veel aandacht in de verderzetting van dit initiatief!

Pino

We dopen het project alvast met de werknaam 'Pino'.

Verwijzend naar de **ooievaar** die al 10 jaar Nieuw Gent bezoekt. Hij komt helemaal **alleen uit verre landen** naar ons gereisd, maar schijnt zich hier **welkom te voelen**.

'Pino' laat zich ook gemakkelijk uitspreken in **alle talen**.

