



Hulp bij een bus- of tramrit

Translate me here



WAT BESTAAT ER?

1. Toegankelijke haltes
2. De Lijn flex
3. SMS bij omleidingen of storingen van De Lijn
4. BlueAssist
5. Prijs en kortingen De Lijn

1. Toegankelijke haltes

WAT

De Lijn toont op haar website en in de app toegankelijkheidsinfo bij elke zoekopdracht naar een halte, lijn of in de routeplanner. Achter de haltenaam zie je dan 1 of meerdere van deze 3 symbolen als de halte toegankelijk is:



- **Zelfstandig toegankelijk voor mensen met een motorische beperking.**

Toegankelijk voor iedereen. De helling om op de bus te geraken is niet groter dan 12% en de halte is voldoende breed om zelf vlot de draai-beweging bij het in-en uitstappen te maken.



- **Toegankelijk voor mensen met een motorische beperking, mits hulp.**

Toegankelijk ingericht, maar het perron is minder hoog. De helling om op de bus te geraken is groter dan 12%, maar maximaal 20%. Assistentie is misschien noodzakelijk.



- **Toegankelijk voor mensen met een visuele beperking.**

Uitgerust met een opstapvlak in rubbertegels en een aansluitende geleidelijn in ribbeltegels tot aan de natuurlijke geleiding.

De app van De Lijn is toegankelijk voor blinden en slechtzienden dankzij voice-overtechnologie.

MEER INFO

Daarnaast vind je op de stadswebsite een stadsplan met een overzicht van alle toegankelijk bushaltes in de stad.

 www.stad.gent/toegankelijk Gent in kaart".

Zoom voldoende in om de symbolen te zien.

2. De Lijn flex

WAT

Op sommige plaatsen vervangt flexvervoer de vroegere belbussen. Het flexvervoer combineert verschillende vervoermiddelen om je bestemming te bereiken: de flexbus, een vaste lijn of zelfs de trein. Je reserveert je rit via de Hoppincentrale. De Hoppincentrale berekent wat voor jou de meest geschikte oplossing is om met het openbaar vervoer te reizen.


VOOR WIE

1. Iedereen die geen alternatief in de buurt heeft
2. Iedereen met een beperking

HOE AANVRAGEN

via de telefoon of de app van de Hoppincentrale. Reserveer op tijd. Het kan vanaf 30 dagen op voorhand. Reserveer altijd van je startpunt tot je eindpunt.

MEER INFO

 0800 12 2 12 (weekdagen van 6 tot 20 uur, weekend en feestdagen van 7.30 tot 15 uur)

 hoppin.be

of via de app 'Hoppin reisplanner' die je zelf installeert op je gsm

3. SMS bij omleidingen of storingen van De Lijn

WAT

Je ontvangt een sms-melding als de dienstverlening op een Gentse tram-of buslijn verandert. Later zullen er ook meldingen bij komen over hinder op voetpaden.

VOOR WIE

De toepassing is ontwikkeld voor blinden en slechtzienden, maar iedereen kan zich abonneren.

HOE AANVRAGEN

Vul het formulier in op de webpagina: eerst je gsm-nummer, daarna je provincie en je gewenste lijnnummer(s).

MEER INFO

 www.stad.gent/ovhinder

Volg de instructies op deze webpagina. Voor blinden en slechtzienden: de webpagina werkt met voorleessoftware.

4. BlueAssist

WAT

BlueAssist helpt mensen die het moeilijk hebben met communiceren of een eenvoudige vraag te stellen. Je werkt met kaartjes of via een gsm waar duidelijke vragen op staan. Het helpt je om iets te vragen in een winkel, aan een loket of tijdens een verplaatsing.


VOOR WIE

Mensen met een verstandelijke beperking, beginnende dementie of taalbarrière.

HOE AANVRAGEN

Je kunt een starterskit aanvragen via info@blueassist.eu.

MEER INFO

 www.blueassist.be

