

## Waar vind je de Cel Oekraïne?

### Campus Prins Filip

Offerlaan 264, 9000 Gent

✉ [gentsuid@ocmw.gent](mailto:gentsuid@ocmw.gent)

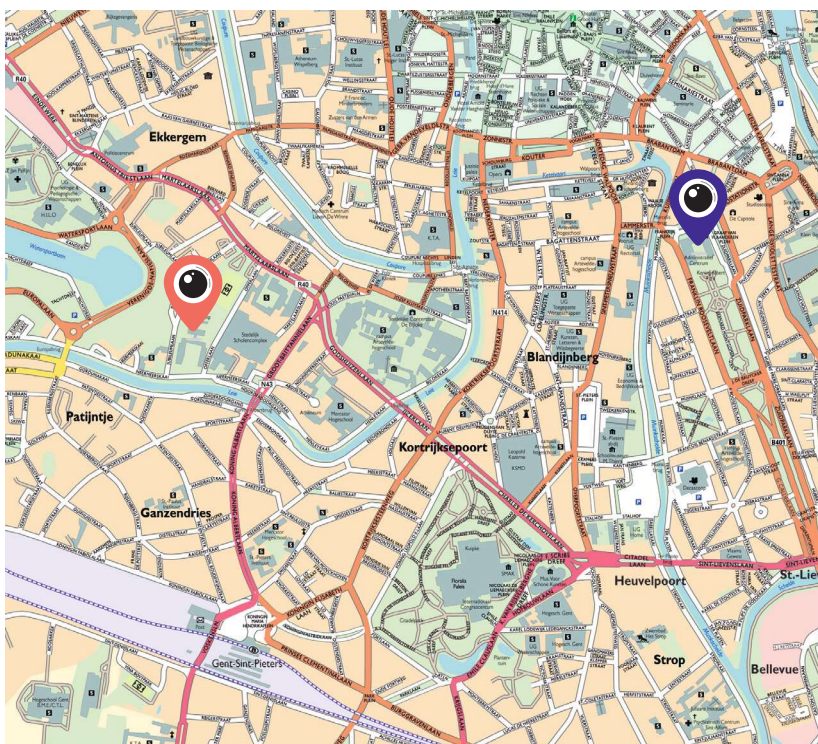
☎ 09 266 99 11

🌐 [stad.gent/ocmw](http://stad.gent/ocmw)

📘 [facebook.com/genttegenarmoede](https://facebook.com/genttegenarmoede)

Meer info?

Surf naar [stad.gent/oekraïne](http://stad.gent/oekraïne)



V.v.: Mieke Hullebroeck - algemeen directeur - stadhuus, Botermarkt 1, 9000 Gent-2022\_00697

gent:

*Hulp nodig?*

Neem contact op met de Cel Oekraïne

Sociale Dienst OCMW Gent





## Waarvoor kun je bij ons terecht?

Je kunt bij de Cel Oekraïne terecht als je

- financiële problemen hebt
- uit de schulden wilt geraken
- je energiekosten niet kunt betalen
- juridische of administratieve ondersteuning wilt
- huurachterstand hebt
- hoge medische kosten hebt, ...

Heb je een probleem, maar weet je niet wie je kan helpen?  
Wil je advies vragen? Ook dan kan je bij het OCMW terecht.



## Hoe helpen we?

- Sommige vragen of problemen kunnen we onmiddellijk beantwoorden. Een maatschappelijk werker helpt je dan verder.
- Sommige vragen of problemen vragen wat meer onderzoek. Een vaste maatschappelijk werker zal je verder begeleiden.
- Sommige vragen of problemen kunnen we zelf niet oplossen. We vragen gespecialiseerde diensten om je verder te helpen.



## Hoe vraag je hulp?

Neem contact op met de Cel Oekraïne

Dit kan:

- Telefonisch: 09 266 99 11
- via mail: [gentszuid@ocmw.gent](mailto:gentszuid@ocmw.gent)
- door langs te gaan: Offerlaan 264, 9000 Gent
- via een andere organisatie of vertrouwenspersoon

Een maatschappelijk werker luistert naar je verhaal en zoekt een oplossing voor je vraag of probleem.

Jullie spreken verder af om je situatie te verbeteren.



## Wat willen we weten?

De maatschappelijk werker wil je zo goed mogelijk helpen. Daarom moet je enkele vragen beantwoorden over:

- je inkomen
- je gezin
- je huisvesting
- je sociale zekerheid, zoals groeipakket, werkloosheidsvergoeding, pensioen, ...

Zo krijgen we een goed beeld van je situatie en kunnen we checken wat je sociale rechten zijn.